

		<b>MANUAL DE GESTIÓN</b> <b>SANMARTIN Y GIL CONSULTORES, S.L.</b>	
Edición: 03	Capítulo 6	Título	<b>POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE</b>
Fecha: 11/01/10			

## 6. Política de Calidad y Medio Ambiente:

El Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente, desarrollado por **SANMARTÍN Y GIL CONSULTORES, S.L.** persigue como objetivo fundamental proporcionar servicios de calidad que respondan y satisfagan las exigencias de nuestros clientes y es de aplicación a las siguientes actividades:

- + **Elaboración, Implantación y Auditoria de Sistemas de Gestión.**
- + **Formación no reglada.**
- + **Otros servicios auxiliares a empresas: registro de marcas o nombres comerciales, tramitación de autorizaciones legales, Control de la calidad de acciones formativas.**

La **Política de Calidad y Medio Ambiente** orienta nuestras acciones para:

- Considerar la mejora continua de la calidad un objetivo permanente, controlando en todo momento las exigencias y expectativas de nuestros clientes.
- Fomentar las actuaciones de formación e información del personal en sus actividades diarias, proporcionándole medios adecuados para que todo el personal pueda mejorar la Calidad de su trabajo.
- Proporcionar al personal, dentro de nuestras posibilidades, los medios lo más avanzados tecnológicamente y más adecuados para que puedan desarrollar su trabajo dentro del marco de la calidad y la mejora continua.
- Comprometernos al cumplimiento con todos los requisitos legales ambientales así como aquellos requisitos legales aplicados a nuestra actividad.
- Fomentar la sensibilización medioambiental a todo el personal de la empresa.
- Comprometernos a la prevención de la contaminación apoyándonos en objetivo e indicadores medioambientales.
- Controlar constantemente que respondemos en todo momento a las exigencias y expectativas de los clientes, alcanzando de este modo la satisfacción de los mismos.
- Favorecer la integración del personal, mediante una comunicación bidireccional más fluida, la integración en la obtención de los objetivos, la participación en la mejora continua a través de sugerencias de mejora y el reconocimiento personal.
- Llevar a cabo un estricto control de los productos o servicios no conformes que se produzcan y de las acciones correctivas y preventivas para evitar que a repetir.

Esta Política del Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente, servirá como marco para el se vuelvan establecimiento de los Objetivos anuales y será revisada periódicamente.

Firmado: Dirección